

## Adressen Provincie Utrecht op orde dankzij op Oracle - gebaseerd adressenbeheersysteem Q\_Relatie van Quobell



Provincie Utrecht  
Pythagoraslaan 101  
3584 BB Utrecht

### Branche:

Overheid

### Aantal medewerkers:

800

### Oracle Partner:



Quobell B.V.  
De Bouw 85  
3991 SX Houten  
<http://www.quobell.nl/>

### Oracle Producten & Diensten:

- Oracle Internet Developer Suite
- Oracle SQL Plus
- Oracle Database 10g
- Oracle Application Server 10g

*“Met Q\_Relatie gebaseerd op het Oracle-platform, zijn onze adresgegevens eenvoudig centraal te raadplegen en te gebruiken in Word en Excel. Hierdoor bevatten ze minder fouten en besparen medewerkers tijd doordat gegevens niet meer decentraal bijgehouden hoeven te worden.” – Frans Hooft, coördinerend adviseur middelen, Provinciale Servicedienst, provincie Utrecht.*

Begin 2004 startte de provincie Utrecht een traject waarbij er op zoek gegaan werd naar een nieuw adresbeheersysteem. Het bestaande systeem was verouderd en niet altijd even gebruiksvriendelijk. Bovendien was het door één medewerker ontwikkeld op basis van het approach-platform, niet het standaard platform in de organisatie. Daarbij kwam dat de pensioendatum van deze medewerker snel naderde, waardoor wijzigingen niet meer te realiseren zouden zijn. Bovendien hadden slechts enkele medewerkers van de Facilitaire dienst toegang tot het systeem. Frans Hooft, coördinerend adviseur middelen Provinciale Servicedienst, provincie Utrecht: “Omdat er maar weinig mensen ons vorig adresbeheerbestand konden gebruiken, zagen we dat sommige medewerkers zelf decentraal adresbestanden gingen bijhouden in Word en Excel. Dit proces was foutgevoelig en niet efficiënt. Mede daarom gingen we op zoek naar een nieuw op huidige standaarden gebaseerd adressenbeheersysteem.”

De provincie Utrecht raadpleegde vervolgens verschillende leveranciers van adressenbeheersystemen. De provincie ging daarbij uit van de functionaliteit die het bestaande pakket bood. Frans Hooft, coördinerend adviseur middelen Provinciale Servicedienst, provincie Utrecht: “Vaak vielen partijen af omdat ze functionaliteit boden die we niet zochten. Soms zaten er standaard diverse marketing- en salesmodules in het pakket bijvoorbeeld. Die hebben we bij de provincie niet nodig.”

Het was echter wel belangrijk dat adresgegevens eenvoudig te groeperen waren. Bij de provincie zijn er nogal wat commissies bijvoorbeeld. De ene keer moeten alleen de voorzitters worden uitgenodigd, de andere keer alle leden van de commissies. Een andere belangrijke voorwaarde was een eenvoudige koppeling met Word en Excel. Dit zijn programma's waar bij de provincie Utrecht veel gebruik van wordt gemaakt als het gaat om het verwerken en gebruiken van N.A.W.-gegevens. Frans Hooft: “Uiteindelijk kozen we voor Q\_Relatie, ontwikkeld door IT-dienstverlener Quobell, omdat het voldeed aan onze belangrijkste twee voorwaarden en het pakket de gewenste prijs-kwaliteitsverhouding bood.”

**Belangrijkste voordelen:**

- Voldoet aan Oracle-standaard bij de provincie
- Vereenvoudigd technisch onderhoud
- Eenvoudig maken van dwarsdoorsnede bestanden en selecties
- Verbeterde efficiëntie
- Verbeterde gebruiksvriendelijkheid
- Inzetbaar in de hele organisatie

**Centraal raadplegen adresgegevens**

Q\_Relatie werd aangeschaft in december 2004 en het programma werd in maart 2005 voor het eerst in gebruik genomen door de medewerkers van de postkamer en enkele administratieve medewerkers. Het migratietraject verliep voorspoedig, al vergde het wel de nodige specialistische kennis van implementatiepartner Quobell. Maar na het schrijven van enkele Oracle-scripts kon het programma vrij snel in gebruik worden genomen. Op basis van de reacties van de eerste gebruikers werden vervolgens nog de nodige maatwerk-aanpassingen aan het systeem gemaakt. Daarna volgden alle secretaresses van de provincie Utrecht. Halverwege dit jaar zullen alle medewerkers van de provincie toegang krijgen tot het systeem. Om fouten te voorkomen, zullen zij echter vooralsnog alleen gegevens kunnen raadplegen en geen wijzigingen kunnen aanbrengen. In een latere fase zal een aantal medewerkers ook in staat worden gesteld mutaties in het systeem uit te voeren.

**Verbeterde gebruiksvriendelijkheid**

“Onze keuze voor Q\_Relatie heeft het adresbeheer bij de provincie Utrecht vereenvoudigd. Het nieuwe systeem is een stuk gebruiksvriendelijker. Mensen die nog nooit eerder met Q\_Relatie hebben gewerkt, kunnen met wat uitleg en een degelijke gebruikershandleiding zo aan de slag. Toen we nog met het oude systeem werkten, waren er eigenlijk maar enkele medewerkers die echt goed met het systeem overweg konden. Daarnaast is Q\_Relatie volledig gebaseerd op het Oracle-platform. Aangezien dit een ‘open standaard’ is, zijn we veel minder afhankelijk zijn van één enkele ontwikkelaar. Ook hopen we dat het onderhoud en beheer van Q\_Relatie een stuk eenvoudiger is dan bij ons vorige systeem,” aldus Frans Hooft.

**Toekomstplannen**

In de toekomst zal Q\_Relatie wellicht gekoppeld worden aan andere systemen die nu nog afzonderlijk functioneren in de organisatie, zoals het financiële systeem. Ook zal de functionaliteit van het pakket in de toekomst worden uitgebreid met bijvoorbeeld een module voor het versturen van emails aan verschillende groepen. Maar voorlopig wordt er eerst gestreefd naar de ingebruikname van Q\_Relatie door alle medewerkers later dit jaar. “Mede dankzij de ontdubbelmodule die we ook nog hebben aangeschaft, kunnen we ervoor zorgen dat onze adresgegevens straks nog minder fouten bevatten. Ook besparen we verder op arbeidsuren omdat medewerkers bestanden niet meer centraal hoeven bij te houden. Al met al zijn we dik tevreden over zowel de samenwerking met Quobell als het functioneren van het nieuwe adresbeheersysteem Q\_Relatie.”