

## Op Oracle gebaseerd Q\_Relatie vervangt verschillende systemen bij Universiteit van Tilburg



Universiteit van Tilburg  
Warandelaan 2  
5037 AB Tilburg

### Branche:

Onderwijs

### Aantal medewerkers:

2000

### Oracle Partner:



Quobell B.V.  
De Bouw 85  
3991 SX Houten  
<http://www.quobell.nl/>

### Oracle Producten & Diensten:

- Oracle Internet Developer Suite
- Oracle SQL Plus
- Oracle Database 9i
- Oracle Application Server 10g

*Marianne Achterbergh, ICT beheerder Voorlichting en Externe Betrekkingen bij de Universiteit van Tilburg: “Er zijn diverse redenen voor onze keuze voor Q\_Relatie. De basisversie van het pakket komt, in vergelijking met andere relatiebeheersystemen, het meest tegemoet aan onze eisen. Je maakt met Q\_Relatie gemakkelijk queries en het pakket is uitermate flexibel. Q\_Relatie bevat standaard al veel functionaliteit terwijl daarvoor bij andere systemen meer maatwerk nodig is. Bovendien is de prijs-kwaliteit verhouding heel gunstig. Tot slot is Q\_Relatie gebaseerd op Oracle. Dat was doorslaggevend bij onze keuze voor een nieuw relatiebeheersysteem.”*

De afdeling Voorlichting en Externe Betrekkingen (VEB) startte enige tijd geleden met het vervangen van verouderde systemen en toepassingen. Door de veroudering werd software vaak niet meer geactualiseerd en werd het onderhoud steeds lastiger. Daarom wilde de afdeling een nieuw relatiebeheersysteem aanschaffen. Dit systeem moest aan een aantal wensen en eisen beantwoorden, bijvoorbeeld uitgebreide selectiemogelijkheden. Die selecties moesten bovendien te bewaren zijn en, indien gewenst, weer op te roepen zijn. Daarnaast was de koppeling van het nieuwe pakket aan bestaande systemen van belang. Een andere voorwaarde was dat het pakket op Oracle-gebaseerd was, omdat er binnen de Universiteit al veel Oracle-expertise aanwezig is. Oracle is namelijk standaard bij de Universiteit Tilburg. Tot slot was er de wens voor een standaardpakket om het onderhoud zo eenvoudig mogelijk te houden.

De afdeling Voorlichting en Externe Betrekkingen (VEB) vroeg verschillende leveranciers om een presentatie te geven van hun oplossing. Er vielen diverse partijen af omdat de kosten te hoog waren of er teveel maatwerk aan te pas moest komen om de oplossing passend te maken voor de Universiteit Tilburg. Uiteindelijk bleef Q\_Relatie van Quobell over. Marianne Achterbergh, over de keuze voor Q\_Relatie: “Er zijn diverse redenen waarom we uiteindelijk hebben gekozen voor Q\_Relatie. De basisversie van het pakket komt, in vergelijking met andere relatiebeheersystemen het meest tegemoet aan onze eisen. Je maakt met Q\_Relatie gemakkelijk queries en het pakket is uitermate flexibel. Bij andere systemen is meer maatwerk nodig, terwijl veel functionaliteit er bij Q\_Relatie al standaard in zit. Daarbij komt dat de prijs-kwaliteitverhouding heel gunstig is. Tot slot is Q\_Relatie gebaseerd op Oracle. Dat was doorslaggevend bij onze keuze voor een nieuw relatiebeheersysteem.”

**Belangrijkste voordelen:**

- Vervanging van diverse systemen door één nieuw systeem
- Vereenvoudigd technisch onderhoud
- Eenvoudig maken van selecties
- Verbeterde efficiëntie
- Verbeterde gebruiksvriendelijkheid
- Tijds winst bij uitvoeren werkzaamheden

**Gefaseerde implementatie**

De implementatie van het systeem is gefaseerd uitgevoerd en verliep voorspoedig. Als eerste werd het algemene relatiesysteem van de afdeling Voorlichting en Externe Betrekkingen vervangen. Terwijl de gebruikers ervaring opdeden met de eerste oplevering startte de tweede fase: het vervangen van het Alumni Informatie Systeem. Met dit systeem wordt de administratie gevoerd van de alumniverenigingen waarin alle alumni van de Universiteit Tilburg vermeld staan. Toen deze implementatie was afgerond werd een nieuwe vervolgstap gezet: de vervanging van het studievoorlichtingssysteem. Via dit systeem worden alle voorlichtingsactiviteiten gecoördineerd, en kunnen studenten en scholieren, zowel binnenlandse als buitenlandse, zich aanmelden voor voorlichtingsactiviteiten en informatie aanvragen, bijvoorbeeld via internet.

**Verhoogd gebruiksgemak**

“De medewerkers van onze afdeling zijn erg tevreden over met name het extra gebruiksgemak van Q\_Relatie. Eén van de grote voordelen is tijds winst. Als je gewend bent om met een tien jaar oud systeem te werken is de efficiënte ondersteuning en hoge mate van gebruiksvriendelijkheid van Q\_Relatie een verademing. Bijvoorbeeld bij het organiseren van evenementen of het verwerken van betalingen zien we een flinke efficiencyverbeteringen. Ook zijn we door de aanwezige Oracle-expertise binnen de universiteit verzekerd dat we dit relatiebeheersysteem tot in lengte van dagen kunnen blijven gebruiken.”

**Vooruitkijken**

Marianne Achterbergh: “We zijn samen met Quobell volop bezig met plannen om het gebruik van Q\_Relatie uit te breiden, omdat het pakket prima voldoet. Daarbij valt te denken aan het koppelen of incorporeren van de bestaande portal voor alumni. Alumni kunnen daar informatie vinden over de mogelijkheden die de Universiteit Tilburg hen biedt na het afstuderen en onderling informatie uitwisselen. Daarnaast kijken we of we een applicatie kunnen ontwikkelen waarmee studenten informatie kunnen aanvragen.”

In navolging van de afdeling Voorlichting en Externe betrekkingen, heeft ook de Faculteit Economie en Bedrijfswetenschappen gekozen voor Q\_Relatie. Het gaat hier om het organisatieonderdeel CentER. De Faculteit Economie en Bedrijfswetenschappen biedt masteropleidingen (Graduate Programs) aan voor veelal buitenlandse kandidaten. Binnen de faculteit is CentER verantwoordelijk voor de uitvoering van de Graduate Programs. Q\_Relatie wordt sinds halverwege dit jaar ook gebruikt door ook het aan de faculteit gelieerde Netspar. Dit is een nationaal netwerk dat zich bezighoudt met onderzoek en opleiding op het vlak van anciënniteit. Er bestaan concrete plannen om het gebruik van Q\_Relatie binnen afzienbare tijd campusbreed in te voeren.