

quobell



whitepaper

Q_Relatie

Gebruiksvriendelijk relatie- en adresbeheer voor het midden- en grootbedrijf.

Uw relaties staan centraal binnen uw bedrijfsvoering. Het kennen en op maat bedienen van uw klanten is essentieel voor het functioneren van uw organisatie. Om dit zo goed mogelijk te ondersteunen met informatietechnologie is een krachtig en toekomstvast relatiebeheersysteem onontbeerlijk.

Quobell heeft hiervoor het pakket Q_Relatie ontwikkeld. Q_Relatie is een brancheonafhankelijk relatiebeheer en adresbeheer systeem waarmee u uw klantinformatie centraal beheert en beschikbaar stelt.

Q_Relatie kan snel worden geïmplementeerd en los van uw andere applicaties draaien. Door gebruik te maken van de open technologie van Oracle kan Q_Relatie ook prima worden gekoppeld aan uw bestaande informatiesystemen of worden ingezet als "jumpstart" voor de realisatie van een informatiesysteem op maat.

Het pakket is uitgebreid in te stellen en, indien gewenst, op maat aanpasbaar en uitbreidbaar. Veel aandacht is besteed aan de gebruiksvriendelijkheid van het pakket.

De al standaard aanwezige functionaliteit van Q_Relatie kan verder worden vergroot door de implementatie van optionele modules alsmede door maatwerk.

Geen licentiekosten

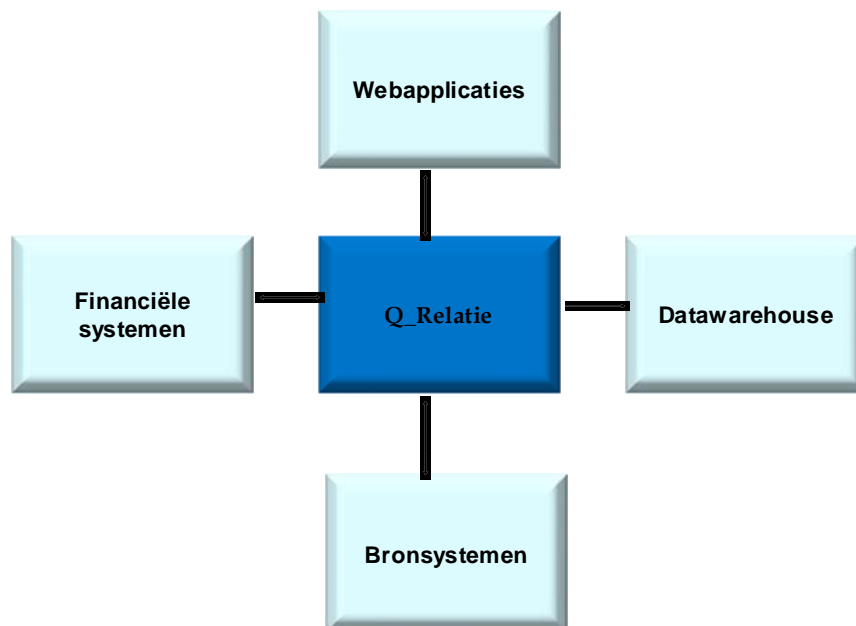
Ondanks de krachtige mogelijkheden van Q_Relatie kent het pakket een uitstekende prijsstelling gebaseerd op een jaarlijkse support- en upgradefee. Door het ontbreken van (jaarlijks terugkerende) gebruikslicenties is het pakket inzetbaar bij zowel het middenbedrijf als het grootbedrijf, bedrijfsbreed of op afdelingsniveau.



De kracht van Q_Relatie

Het relatiebeheerpakket Q_Relatie heeft een aantal kenmerken waarmee het zich onderscheidt van andere pakketten op dit gebied.

- Q_Relatie heeft de potentie om te fungeren als 'het hart' van ieder bedrijf waarin relaties een rol spelen:



Het systeem fungeert hierbij enerzijds als basisadministratie voor de verschillende toepassingen binnen het bedrijf, anderzijds wordt functionaliteit geboden die op meerdere plaatsen binnen de organisatie gebruikt kan worden.

Autorisatie

- In aanvulling op functieautorisatie biedt Q_Relatie uitgebreide op de data gerichte autorisatiefunctie. Dit maakt het mogelijk het pakket in te zetten binnen grotere organisaties waarbij afzonderlijke organisatie-eenheden (delen van) hun relatiebestand autonoom willen beheren. Uiteraard blijft het delen van relatiegegevens, een belangrijk aspect van een centraal relatiebeheersysteem, het uitgangspunt.

Open architectuur

- Q_Relatie maakt gebruik van een Oracle® database, waarvan de belangrijkste kenmerken zijn:
 - goede performance, ook bij grote aantallen relaties;
 - 'open' architectuur, en hierdoor makkelijk uitbreidbaar, aanpasbaar en integreerbaar.

Uitbreidbaarheid

- De functionaliteit kan door *uitbreidingsmodules* en *maatwerk* worden aangevuld; ten tijde van de initiële implementatie maar ook in een later stadium.
- Een groot aantal (zelf te beheren) tabellen en een goed doordacht datamodel staan garant voor een hoge mate van *flexibiliteit*. Q_Relatie wordt tijdens het implementatietraject ingericht om uw relatiebeheerprocessen optimaal te ondersteunen.

Microsoft Office

- Q_Relatie bevat diverse koppelingen, waaronder een koppeling met:
 - Microsoft Word® voor mailings en individuele brieven;
 - Microsoft Excel® voor export van gegevens uit Q_Relatie;
 - Microsoft Outlook® voor archivering van ontvangen en verzonden e-mailberichten.

E-mail mailings

- Standaard functionaliteit is aanwezig voor e-mailverkeer over een SMTP-server. Dit maakt het mogelijk om aan een geselecteerde groep relaties met één druk op de knop een opgemaakt en gepersonaliseerd e-mailbericht te sturen (bijvoorbeeld een nieuwsbrief).

The screenshot displays the 'Q_Relatie [Relatiebeheerder]' application window. The main area shows a form for editing a relationship record. The record details include:

- Soort Relatie:** REL (Relatie)
- Relatiecode:** 999999
- KvK:** 31045997
- Naam:** Quobell B.V.
- Zoeknaam:** QUOBELL
- Telefoon:** 0306346333
- Mobiel:** (empty)
- Fax:** 0306346330
- Status:** ACTIEF
- Account:** ADM
- www:** www.quobell.nl
- E-mail adres:** info@quobell.nl
- Adres:** De Bouw 85, 3991 SX HOUTEN, NEDERLAND

Additional fields include 'm.i.v.' (01-01-1996), 'Administratie', and 'in standaard mailing?' (checked). A 'Filter' dropdown is set to '<Geen Filter>'. On the right, there are radio buttons for 'Actief?' (checked) and 'Organisatie' (selected), and a 'Publiek' dropdown. Below these are buttons for 'Dienstaftnames (8)', 'Detailgegevens', 'Rollen (1)', 'Contactpersonen (28)', 'Contactrelaties', 'NAW (2)', 'Contacten (255)', 'Taken', 'Ruiters (49)', 'Memo's (5)', 'Verbanden (3)', and 'Beheer'. At the bottom, there are buttons for 'Vraag', 'Nieuw', 'Wijzigen', and 'Einde'. The status bar at the bottom indicates 'De zoeknaam van de relatie is ...' and 'Record: 1/1'.

Kwaliteitsbewaking

- Q_Relatie bevat een aantal functies gericht op het bewaken van de *kwaliteit* van uw gegevens, bijvoorbeeld door
 - uitvoerige controlemogelijkheden van adresgegevens op basis van een (uitgebreide) postcodetabel,
 - gecontroleerde invoer van naamgegevens (gebruik punctuatie, standaardisatie van titels en bedrijfsvormen, generatie tenaamstelling etc.) en
 - ondersteuning van het ontdubbelen van relaties.
- Door het gebruik van Oracle-technologie is de toepassing geschikt voor gebruik via het internet of uw intranet.



Gebruiksvriendelijk

- De heldere menustructuur, consequent doorgevoerde navigatieregels en het uitgangspunt met een zo beperkt mogelijk aantal muiskliks bij de gewenste gegevens te komen, maken van Q_Relatie een *gebruikersvriendelijke applicatie*. Beperkte training is voldoende om met het pakket aan de slag te kunnen.
- Standaard functies zijn aanwezig voor:
 - Autorisatie op functies en gegevens;
 - Het importeren van gegevens;
 - het bewaren en bewerken van selecties voor exports, mailings, etc..

The screenshot shows the 'Onderhouden Contactpersonen bij Relatie' window. At the top, there are fields for 'Relatie : QUOBELL', '0306346333', and 'Tonen : Actieve contactpersonen'. Below this is a list of contacts with columns for 'Naam' and 'Default? Afw.?'.

Naam	Default? Afw.?
BETMAN, C. (CHARLES) - OPERATI	<input checked="" type="checkbox"/>
BLANKENSTEIN, R.V. VAN (REINOU	<input type="checkbox"/>
BOSMA, A. (ARNO) - SALESMANAGE	<input type="checkbox"/>
BRAND, P.E. (PHILIP) - TECHNICAL	<input type="checkbox"/>
BRINKER, R.H.J. (ROB) - TECHNICAL	<input type="checkbox"/>
DJULY, A.P. (PAUL) - ORACLE DBA	<input type="checkbox"/>
DOORNEKAMP, J. (JELLE) - SALES	<input type="checkbox"/>
DOUWES, I.TH. (ISE) - DIRECTEUR	<input type="checkbox"/>
FINANCIELE ADMINISTRATIE	<input type="checkbox"/>
GRIEND, W.F. VAN DER (WIL) - OFF	<input type="checkbox"/>
HOLLAK, J.R. (RONALD) - PRINCIPAL	<input type="checkbox"/>
HOVING, H. (HARRY) - TECHNICAL	<input type="checkbox"/>
KOOMEN, R.G.P. (RUUD) - TECHNICAL	<input type="checkbox"/>
KOSTER, P. (PETER) - ORACLE DBA	<input type="checkbox"/>
KUBBENGA, G.T.A. (GEORGE) - TEC	<input type="checkbox"/>

On the right side, the details for the selected contact are shown:

- Actief vanaf : 01-06-1999 t/m
- Intern adres : Kamer 2.1
- Adressering : Prive
- Tenaamstelling : C. Betman
- Org. onderdeel :
- Soort : MDW Medewerker vast
- Status :
- Functie : Operationeel Directeur
- Voorkeurstaal :
- Telefoon : 0306346332
- Mobiel : 0621825892
- Telefoon prive : 0346573614
- Aanhef : Beste Charles
- E-mail : cbetman@quobell.nl
- Opmerking :

At the bottom, there are buttons for 'Ruiters (5)', 'Contacten', 'Diensten', 'NAW (2)', 'Taken', 'Autorisatie : Publiek', and a row of action buttons: 'Vraag', 'Nieuw', 'Beheer', 'Verwijderen', 'Bewaren', 'Einde'.

Gegevensgroepen

Bijgaand een overzicht van een aantal relevante gegevensgroepen van Q_Relatie. Tezamen met de in het volgende hoofdstuk beschreven functionaliteit geeft dit een goed beeld van de mogelijkheden van het pakket.

Gegevensgroep	Omschrijving
---------------	--------------

Relaties

Als relatie worden gezien zowel rechtspersonen (bijv. alle bedrijven en instanties waarmee u contacten onderhoudt) als natuurlijke personen.

Relaties kunnen met elkaar in verband worden gebracht middels door de gebruiker zelf te definiëren **Verbanden** (denk hierbij bijvoorbeeld aan alle regionale vestigingen bij een hoofdkantoor).

Relaties kunnen zonder restricties worden ingedeeld naar (zelf te definiëren) soorten.

Voorbeelden zijn:

- Verzekeringsmaatschappij
- Gemeente
- Universiteit
- Verkooppunt

Contactpersonen

Bij een relatie kan een onbeperkt aantal contactpersonen worden geregistreerd. Deze contactpersonen kunnen worden geclassificeerd naar soort; de classificatie kan men zelf bepalen.

The screenshot shows a software window titled 'Basis scherm relaties'. The form contains the following fields and values:

- Soort Relatie:** PSN, Persoon
- Relatienummer:** 1009264, **BSN:** 111111110
- Naam:** dhr. ing. C. Betman
- Geboortedatum:** 22-08-1962, **Geslacht:** Man
- Zoeknaam:** BETMAN, C. (CHARLES)
- Telefoon:** (empty), **Mobiel:** 0621825892
- Status:** ACTIEF, **m.i.v.:** (empty)
- Account:** CAB, **Beheergroep:** CAB
- www:** www.betman.nl
- E-mail adres:** charles@betman.nl, **Opt-in ?** (checked)
- Adres:** Pauwenkamp 182, 3607 GN, MAARSSSEN, NEDERLAND

On the right side, there is a **Filter:** dropdown set to '<Geen Filter>'. Below it are radio buttons for **Actief?** (checked) and **Organisatie** (unchecked), and a **Persoon** radio button (checked). There are also dropdowns for **Autorisatie:** (Publiek) and **Creatie:** (ADMIN, 26-02-2009), and **Mutatie:** (SYSTEM, 07-04-2009).

At the bottom right, a vertical list of buttons includes: Detailgegevens, Rollen, Contactpersonen, Contactrelaties (2), NAW (2), Contacten (1), Taken, Ruiters, Memo's, Verbanden, and Beheer.

At the bottom left, there are navigation buttons: Vraag, Nieuw, Wijzigen, and Einde.

Gevensgroep	Omschrijving
-------------	--------------

Adressen	Bij een relatie kunnen meerdere (zelf te definiëren) soorten adressen worden geregistreerd, bijvoorbeeld het vestigingsadres, postadres en factuuradres. Adressen kunnen tevens aan afdelingen worden gekoppeld.
-----------------	--

Contacten / agenda	Contacten betreffen contactmomenten met een relatie of een contactpersoon bij een relatie. Ze geven in de tijd weer wie, op welk moment en op welke wijze contact met een relatie heeft gehad/zal hebben, alsmede de inhoud ervan.
---------------------------	--

Aan een contact kan een bestand worden gekoppeld, opgeslagen op het filesysteem of geladen in de database (bijvoorbeeld een ontvangen of een verzonden e-mailbericht).

Taken	De werkvoorraad, op het niveau van gebruiker, accountgroep en/of relatie/contactpersoon wordt beheerd middels de takenfunctionaliteit. Het beheer van de taken is vergelijkbaar met de wijze waarop dat in MS Outlook gebeurt. Bij het voltoeien van een taak kan automatisch een contact worden aangemaakt.
--------------	--

Onderhoud NAW gegevens relatie

Relatienummer : 1002475

Naam : Quobell B.V.

Algemene t.a.v. :

Algemene aanhef :

Telefoon : 030-6346333 Bij geen gehoor :

Mobiel : Fax : 030-6346300

www : www.quobell.nl

E-mail adres : info@quobell.nl

Adresgegevens Org. onderdeel :

<input checked="" type="checkbox"/>	POS	?		?
<input type="checkbox"/>	POS	?	Sales	?
<input type="checkbox"/>	VES	?	Sales	?
<input type="checkbox"/>	BEZ	?		?
<input type="checkbox"/>		?		?
<input type="checkbox"/>		?		?
<input type="checkbox"/>		?		?

Geformaliseerd adres?

Soort adres : Postadres Afwijkend?

Mader aanduiding :

Straat/huisnr : De Bouw 85

Postcode/wpl : 3991 SX HOUTEN

Land : NEDERLAND ?

Autorisatie : Publiek

Het gemarkeerde adres betreft het standaard correspondentieadres

Toon standaard adressering Vraag Nieuw Verwijder Bewaren Einde

Gevensgroep

Omschrijving

Kenmerken (ruiters)

Kenmerken, ook categorieën of ruiters genoemd, zijn vrij te definiëren "labels" die aan een relatie of aan een contactpersoon bij een relatie gekoppeld kunnen worden.

Kenmerken bieden de mogelijkheid om er een geldigheidsperiode aan te hangen, en ze kunnen een waarde hebben.

Op basis van kenmerken kunnen gemakkelijk subsets binnen het relatiebestand worden gedefinieerd, bijvoorbeeld ten behoeve van mailings en exports.

Memo's

Memo's zijn notities bij een relatie over een bepaald onderwerp. Deze memo's kunnen algemeen zijn of alleen toegankelijk voor een specifieke gebruiker.

Aan een memo kan een bestand worden gekoppeld, opgeslagen op het filesysteem of geladen in de database.

Rollen

Naast een indeling naar soort relatie kan een relatie (in de tijd gezien) ook één of meerdere rollen vervullen, bijvoorbeeld als klant, leverancier, student etc..

Code	Ruiteromschrijving
<input checked="" type="checkbox"/> AYTS2009	<input type="checkbox"/> AYTS 2009 winnaars
<input type="checkbox"/> HR.PERSNR	<input type="checkbox"/> Personeelsnummer
<input type="checkbox"/> MDWQUOB	<input type="checkbox"/> Medewerker Quobell
<input type="checkbox"/> MTQ	<input type="checkbox"/> MT Quobell
<input type="checkbox"/> SALESQUOBELL	<input type="checkbox"/> Salesteam Quobell
<input type="checkbox"/> SLEUTEL	<input type="checkbox"/> Sleutel pand Houten
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gevensgroep	Omschrijving
-------------	--------------

Uitbreidingsgegevens Q_Relatie biedt de mogelijkheid om zelf uitbreidingsgegevens te definiëren. Dit kan op het niveau van **soort relatie** en **rol**.

Voor ieder vrij veld kan het formaat, de lengte en een eventueel zelf te definiëren waardebereik worden vastgelegd.

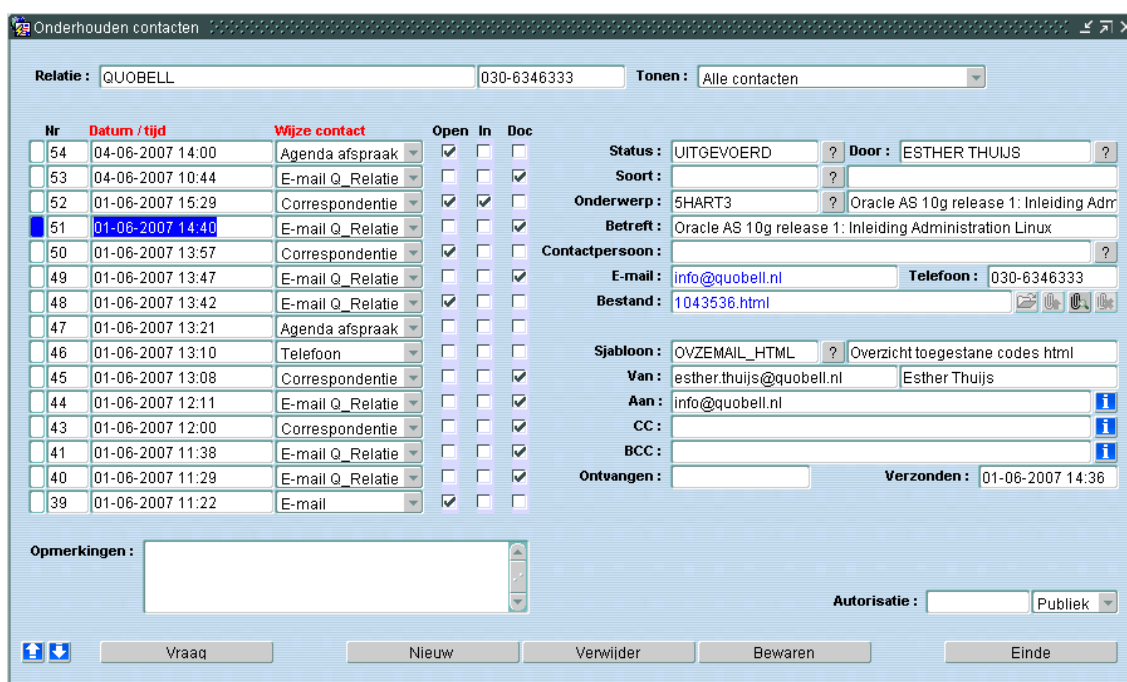
Met behulp van de vrije velden kunt u dus op eenvoudige wijze de gegevensverzameling van Q_Relatie uitbreiden zonder dat er sprake is van systemontwikkeling.

Selecties (queries)

Een selectie is een door de gebruiker samengestelde groep van relaties en/of contactpersonen, die gebruikt kan worden voor bijvoorbeeld een mailing (Word of e-mail), een rapport of een export.

Accountgroepen

Een accountgroep is een groep van medewerkers die verantwoordelijk is voor het beheer van een groep relaties.



Basisfunctionaliteit pakket

Standaard biedt het pakket een aantal functionaliteiten die u van een goed relatiebeheerpakket mag verwachten. Middels aanvullende modules en maatwerk is deze functionaliteit naar wens aan te passen en uit te breiden.

Functie	Beschrijving
Dashboard relatie	<p>Basisscherm waarop de meest relevante relatiegegevens alsmede het default adres worden gepresenteerd. Doelstelling is dat dit eerste scherm de gebruiker de meest gebruikte informatie toont. Verschillende basisschermen zijn aanwezig voor rechtspersonen en natuurlijke personen.</p> <p>Via dit basisscherm worden alle vervolgfuncties aangestuurd, waaronder het beheren van</p> <ul style="list-style-type: none">▪ contactpersonen,▪ contacten,▪ adresgegevens,▪ kenmerken / ruiters,▪ rollen en uitbreidingsvelden,▪ taken,▪ memo's en▪ verbanden tussen relaties. <p>Enkele van deze subfuncties worden onderstaand nader toegelicht.</p>
Beheren contactpersonen	<p>Aan een relatie, ongeacht het type, kan een ongelimiteerd aantal contactpersonen worden gekoppeld. Een contactpersoon zelf is veelal ook een relatie, maar dat is geen verplichting. Ook afdelingen, vestigingen e.d. kunnen als 'contactpersoon' worden vastgelegd.</p> <p>Doordat contactpersonen zelf ook als relatie vastgelegd kunnen zijn, kan een relatie contactpersoon zijn bij meerdere andere relaties.</p> <p>Van een contactpersoon wordt een groot aantal gegevens vastgelegd in de rol van contactpersoon (denk aan telefoongegevens, functie, e-mailadres etc.). Hiermee wordt onderscheid gemaakt tussen de privégegevens van de persoon en de gegevens van toepassing in de rol van contactpersoon.</p>
Beheren contacten	<p>Bij een relatie kan een onbeperkt aantal contacten worden geregistreerd. Contacten zijn van een bepaald soort (correspondentie, telefoon, e-mail, agenda-afspraken), zijn inkomend of uitgaand, en hebben een bepaalde status, bijvoorbeeld uit te voeren, in behandeling en uitgevoerd.</p>

Functie	Beschrijving
---------	--------------

Beheren taken

Voor het managen van de werkvoorraad kunnen taken worden beheerd. Taken kunnen gekoppeld zijn aan een relatie of contactpersoon, maar noodzakelijk is het niet. Taken zijn veelal gekoppeld aan een gebruiker, maar ook dat is niet noodzakelijk.

Bij het voltooien van een taak kan automatisch een contact worden gegenereerd.

Een gebruiker kan aangeven of, en zo ja voor welke taken hij/zij per e-mail een herinnering wenst te ontvangen.

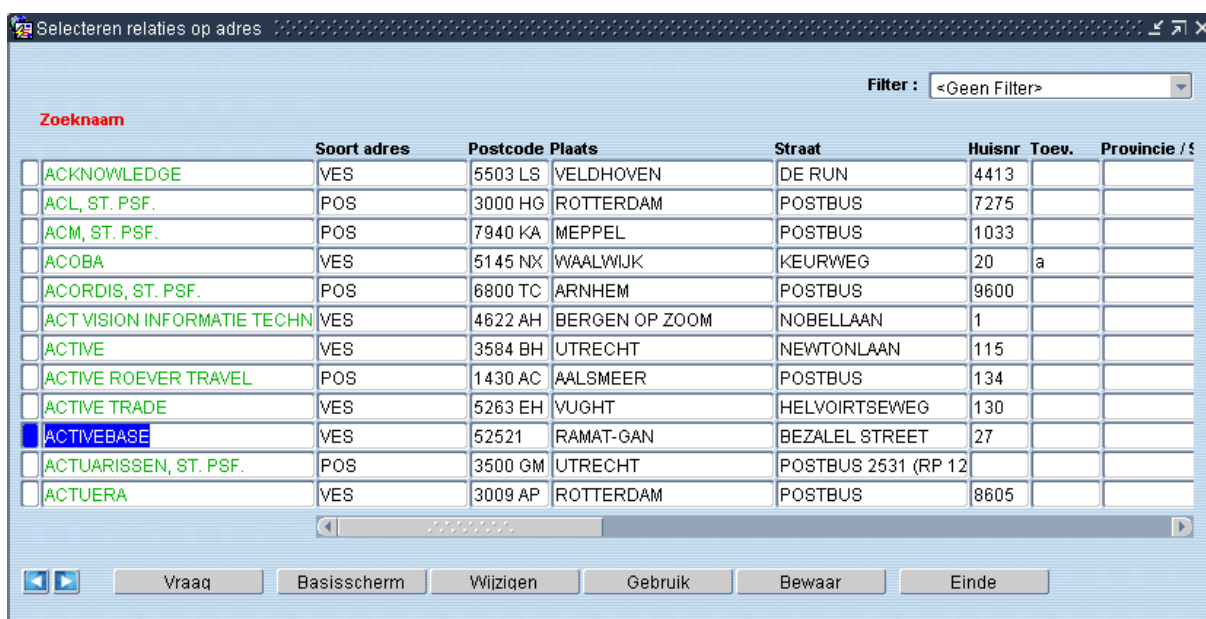
Vershillende zoekfuncties

Op alle (combinaties van) geregistreerde gegevens kan uitgebreid gezocht worden. Gebruik van zogenaamde wildcards wordt ondersteund.

Deze uitgebreide zoekmogelijkheden zijn zowel mogelijk op de basisschermen als op de speciale selectieschermen. Selectieschermen zijn aanwezig om relaties te selecteren op basis van bijvoorbeeld:

- adresgegevens,
- kenmerken (dossiernummers),
- contacten,
- contactpersonen en
- verbanden tussen relaties.

De gegevens op het selectiescherm kunnen direct worden aangeboden aan verschillende uitvoerfuncties.



Functie	Beschrijving
Beheren selecties	<p>Op basis van ingevoerde zoekcriteria kan een groep relaties in de vorm van een selectie worden bewaard. Bewaarde selecties kunnen op iedere moment worden aangeboden aan de aanwezige uitvoerfuncties (Word, Excel, e-mailmerge, overzichten etc..).</p> <p>Selecties die u bewaart kunt u op ieder moment via het basisschermb selectie verversen met de actuele gegevens uit het systeem. Ook automatisch verversen van selecties is mogelijk.</p> <p>Een bewaarde selectie kan handmatig worden aangepast, in die zin dat er relaties aan kunnen worden toegevoegd of uit kunnen worden verwijderd.</p> <p>Selecties kunnen worden samengevoegd (grootste gemeenschappelijke veelvoud of de doorsnede), resulterend in een nieuwe selectie.</p>
Vervaardigen mailings	<p>Op basis van een selectie kunnen mailings worden uitgevoerd door gebruik te maken van Microsoft Word. Dit gebeurt op basis van voorgedefinieerde sjablonen.</p> <p>Ook kunnen op basis van selecties en sjablonen mailings per e-mail worden verzorgd (als platte tekst, ASCII, of opgemaakt, HTML). De verzorgde berichten zijn per aangeschreven relatie gepersonaliseerd. Mailings kunnen 'uitgesteld' worden verzorgd.</p>
Individuele correspondentie	<p>Via de contactmodule kan op basis van zelf te definiëren sjablonen eenvoudig een Word-document worden gegenereerd.</p> <p>Op vergelijkbare wijze kunnen ook individuele e-mailberichten worden verzorgd, al dan niet gebaseerd op een sjabloon.</p>
Mutatielogging	<p>Deze optie biedt de mogelijkheid alle veranderingen van relatiegegevens (zijnde de gegevens van de relaties zelf, alsmede onderliggende gegevens als adressen, contactpersonen, contacten etc.) op te slaan in de database.</p>

Functie	Beschrijving
Standaard rapporten	<p>Binnen Q_Relatie zijn standaardrapporten beschikbaar waarmee de geregistreerde gegevens kunnen worden weergegeven en afgedrukt. Sommige rapporten kunnen worden gekoppeld aan een selectie.</p> <p>Nieuwe rapporten kunnen als maatwerk, tijdens het implementatietraject of op een later moment, eenvoudig worden gerealiseerd. Rapporten zijn ook mogelijk op basis van zelf te definiëren Excel export formats.</p>
Functieautorisatie	<p>Q_Relatie bevat een standaard autorisatiemodule waarmee aan gebruikers verschillende soorten toegang kan worden gegeven. Per functie is in te stellen welke rechten een gebruiker heeft, te weten geen rechten, raadpleegrechten of beheerrechten.</p>
Data-autorisatie	<p>D.m.v. een inregelbare data-autorisatie is het mogelijk gegevensgroepen (bijv. relaties) af te schermen, waardoor verschillende organisatieonderdelen (indien gewenst) autonoom van dezelfde implementatie gebruik kunnen maken.</p>

Functie	Beschrijving
---------	--------------

Algemene beheertoepassingen

Q_Relatie maakt gebruik van een groot aantal codetabellen. Voor alle codetabellen zijn beheertoepassingen aanwezig. Hiermee regelt u het pakket volledig naar wens in.

Import gegevens

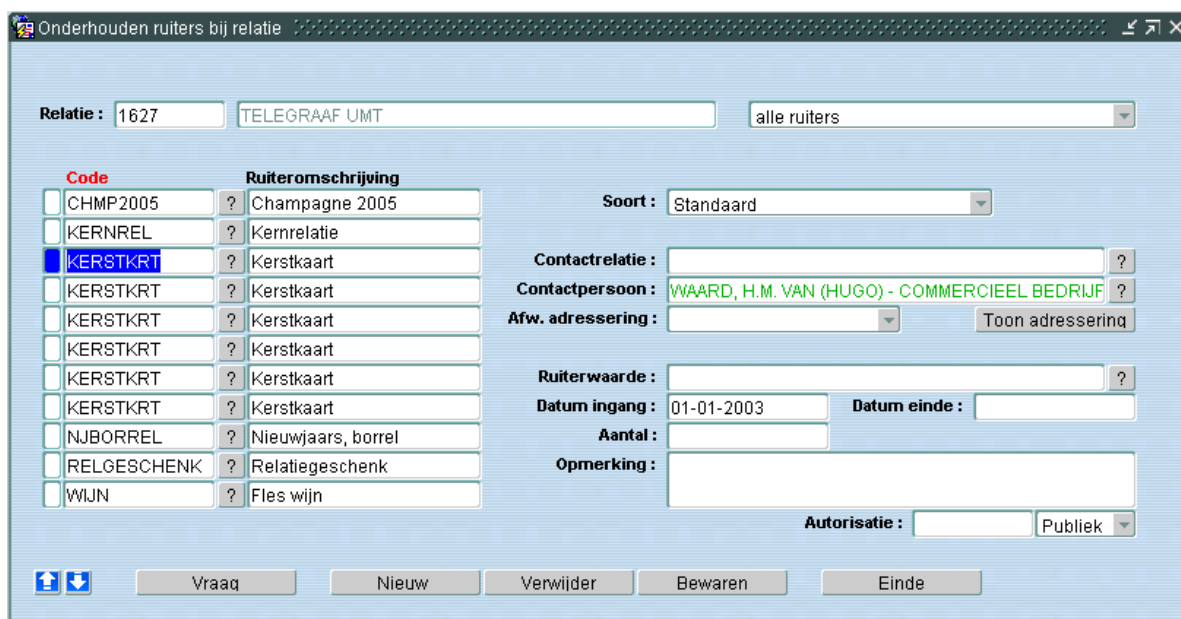
Voor het importeren van gegevens uit andere bronsystemen (bijv. bij conversies of periodieke interfacing) bevat Q_Relatie zogenaamde "open interfacetabellen". Deze tabellen kunnen door externe toepassingen / scripts worden geladen, waarna standaard functies van Q_Relatie de importgegevens verwerken.

Een controlescherm geeft aan wat het resultaat is van een uitgevoerd importproces. Fouten kunnen worden hersteld waarna de betreffende records in een volgend importproces weer worden meegenomen.

Ontdubbelen van relaties

Q_Relatie biedt functionaliteit om mogelijk dubbele relaties te onderkennen en vervolgens te verwerken, bijvoorbeeld door als mogelijk dubbel gesignaleerde relaties als niet dubbel aan te duiden, of door 2 relaties samen te voegen.

Het signaleren van mogelijk dubbele relaties vindt plaats op basis van naam- en adresgegevens. Een score geeft aan in welke mate relaties mogelijk dubbel zijn.



Aanvullende modules

Door middel van aanvullende modules kan extra functionaliteit worden toegevoegd aan het pakket.

Module	Beschrijving
Q_Relatie Basisadministratie Adapter	<p>De module QBA ontvangt en verwerkt kennisgevingberichten met van het GBA afkomstige persoonsgegevens, aangeleverd in StUF-XML formaat door de applicatie Key2Datadistributie (Key2DDS) van Centric.</p> <p>De verwerking bestaat uit</p> <ul style="list-style-type: none">▪ het ontvangen van berichten,▪ het controleren op bruikbaarheid van de berichten,▪ het opslaan van nieuwe relaties in Q_Relatie,▪ het bijwerken van de persoonsgegevens van bestaande relaties in Q_Relatie, en▪ het informeren van key2DDS dat het bericht in goede orde is ontvangen.
Postcodemodule	<p>Om de correctheid van (Nederlandse) adressen te bewaken kan Q_Relatie worden uitgebreid met een postcodemodule.</p> <p>De postcodetabel wordt door middel van een specifieke importfunctie opgebouwd op basis van de gegevens van Cendris, maar kan als maatwerk ook worden gebaseerd op andere bronbestanden.</p>
Archiveren e-mail uit Microsoft Outlook®	<p>E-mail ontvangen in of verzonden met Microsoft Outlook® kan middels een plugin worden gearchiveerd als contact bij de betreffende relatie / contactpersoon. Q_Relatie tracht een bericht op grond van een aantal kenmerken automatisch te archiveren; lukt dat niet, dan kan de gebruiker handmatig de juiste relatie/contactpersoon selecteren.</p>
Dienstadministratie	<p>Diensten in de meest brede zin des woords kunnen binnen Q_Relatie worden gedefinieerd. Naast een aantal algemene gegevens kan voor een (soort) dienst een aantal stuurgegevens worden vastgelegd, waarbij u kunt denken aan:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Is de dienst tijd- of periodegeboden;▪ Financiële consequenties aan dienstafnames;▪ Is de dienst locatiegebonden;▪ Statussen dienstafnames. <p>Relaties en contactpersonen kunnen geregistreerde diensten afnemen. Op basis van deze afnamen kunnen selecties worden gemaakt.</p>

Implementatie

Maatwerk, conversie, implementatie, training tot onderhoud & beheer.

Quobell verzorgt voor u, zelfstandig of in samenwerking met uw eigen IT-deskundigen, de implementatie en de inrichting van het pakket. Tijdens dit traject kunnen de door u gewenste aanpassingen en uitbreidingen worden aangebracht.

Tijdens het implementatieproject zullen we waar nodig en gewenst aandacht besteden aan aspecten als conversie en training.

In principe is het onze doelstelling om tijdens dit implementatietraject direct kennisoverdracht te laten plaatsvinden naar de toekomstige beheerders van het pakket binnen uw eigen organisatie. In de vorm van een Service Level Agreement (SLA) worden afspraken gemaakt over support

Toekomstige ontwikkeling

De functionaliteit van Q_Relatie wordt regelmatig aangepast. Indien u dat wenst houden we u op de hoogte van deze ontwikkelingen en zullen we mogelijk voor u interessante uitbreidingen aan u voorleggen.

Voorbeelden van geplande ontwikkelingen zijn:

- Aanvullende functies t.b.v. kwaliteitsbeheersing gegevens;
- Webservices ten behoeve van interfacing met Q_Relatie.

Systeemeisen

Q_Relatie heeft een browser-based interface, waarbij gebruik wordt gemaakt van de standaard functionaliteit die Oracle hiertoe biedt (Oracle webforms).

Server

Windows 200x / Unix/Sun/Linux

Oracle database Standard Edition One, Standard

Edition of Enterprise Edition (10g of hoger)

Oracle Application Server Enterprise Edition of Oracle Application

Server Forms (10g Release 2)



Demonstratie

Het pakket Q_Relatie heeft zich in de praktijk bewezen bij verschillende organisaties. Dit varieert van bedrijfsbrede implementaties bij grote organisaties tot meer kleinschalige implementaties op bijvoorbeeld afdelingsniveau.

Op uw verzoek verzorgen wij graag een demonstratie van het pakket zoals het bij Quobell is geïmplementeerd.

Meer informatie is uiteraard ook te vinden via de Q_Relatie website, www.q-relatie.nl. Onder het tabblad **downloads** kunt u bijvoorbeeld een aantal reference cases en screenshots downloaden.

Contact

Heeft u belangstelling voor het pakket Q_Relatie van Quobell of heeft u vragen of opmerkingen, aarzelt u dan niet om met ons in contact te treden. Dit is mogelijk per telefoon, maar natuurlijk ook per e-mail.

Quobell is een softwarehuis gespecialiseerd in Oracle detachering, projecten en applicatieonderhoud. Sinds 1996 is Quobell een gewaardeerde IT partner van haar klanten en vanaf 1999 Certified Partner van Oracle.

Quobell B.V.
De Bouw 85
3991 SX Houten

The logo for Quobell, featuring the word "quobell" in a bold, lowercase, red sans-serif font.

Contactpersoon: Charles Betman

T (030) 63 46 333
F (030) 63 46 330
E info@quobell.nl
W www.quobell.nl

De in dit document opgenomen afbeeldingen van schermen uit Q_Relatie betreffen slechts voorbeelden. De daadwerkelijke schermen kunnen als gevolg van de voortdurend verdere ontwikkeling van het product afwijken van de gebruikte voorbeeldschermen.